**General (random questions)**

- harga berapa

- total orang

- masih ada kamar atau ga

- meeting room di tanggal tertentu

- event: wedding, group checkin, meeting

**Wedding (ada brosur)**

- wedding di ballroom

- kapasitas max. 800 orang

- harga per paket

- isi paket

- parkiran luas/ga? jawab: 400 mobil

- ada parkiran motor juga: max. 50 motor

- vendor dekorasi, entertainment, WO dll? Jawab:

- masukkin vendor bisa apa ga? Bisa, ga kena charge, hanya deposit uang bila ada kerusakan (tergantung unit)

- kamar dapet berapa

- free parking area (tergantung unit)

- bisa nego? ga bisa, paling tambah benefit -> sales, tambahan benefit biasanya:

- proses booking: by phone atau visit

**Meeting**

- tanggal available (ga bisa keliatan di sistem)

- jumlah pax

- setup meeting

- harga/pax

- kamar/ga

- berapa macam meeting room, ada berapa?

- paket include apa aja?

- tiap hotel punya spek dan harga yg berbeda

- menu coffee break dan meals: as per chef

- makannya dimana? Jawab: coffee break di meeting room, luch/dinner di restaurant

- line business: government, corporate, atau travel agent

- proses booking:

1. line business?

2. meninggalkan contact email/telp

3. difollowup oleh sales masing”

4. kalau sudah OK akan dikirimkan surat penawaran melalui email

5. kalau sudah setuju akan dikirimkan confirmation letter

6. reply confirmation letter + DP 50% by email/WA

7. sebelum acara, harus lunas (recommended 2 minggu sebelum acara)

- pembayaran bisa transfer bank

- reservasi hanya untuk di unit masing-masing

- jika ada special request, late checkout, early checkin langsung ke sales masing-masing

- cancelation DP hangus

**Group Checkin**

- di atas 10 kamar dan biasanya ada compliments

- beda-beda line business, beda-beda ratenya